

PREMIERS SECOURS / LES URGENCES : MODE D'EMPLOI

Les citoyens sont plus impliqués , conscients et compétents à reconnaitre la nécéssité de l'assistance individuelle selon l'urgence et la structure la plus adéquate pour y répondre.

Promouvoir la connaissance des services de santé disponibles comment y accéder et rectifier.

Travailler pour accroitre la responsabilité des personnes.

D'où l'aide au projet **"Premiers secours : Mode d'emploi"** qui vise à promouvoir la bonne utilisation du

Service, contribuant ainsi à l'amélioration de l'efficacité de ses prestations.

LES URGENCES : QU'EST-CE QUE C'EST, QUAND Y ALLER , ET QUAND NE PAS Y ALLER

QU'EST- CE QUE C'EST

Les urgences ospitalières sont une structure clinique fondée sur l'organisation hautement complexe qui garantie exclusivement le traitement spécialisé de l'urgence c'est à dire où les conditions pathologiques qui demande une réponse rapide et parfois immédiate, qui nécéssitent des interventions des diagnostiques et des thérapies rapide.

QUAND Y ALLER

Il est opportun de s'adresser aux urgences chaque fois quel les symptomes apparaissent le plus souvent de manière inhabituelle et qui modifie la sensation de "se sentir bien ", et qui concerne l'état de conscience, l'équilibre psychique, la fonction motrice ou de la sensibilité , la respiration, la capacité de faire un effort

La fonction normale de l'intestin ou urinaire, chaque fois qu'apparait une douleur moyennement intense au niveau de la poitrine, de l'abdomen, de la tete et quand vous avez eu un traumatisme qui peut provoquer des lésions.

Et donc, utiliser les Urgences pour des problèmes aigus urgent et qui ne peuvent etre résolus par le médecin traitant, le pédiatre,de libre choix ou bien le docteur qui continuera le suivi médical (médecin de garde).

QUAND NE PAS Y ALLER

Ce n'est pas nécessaire d'accéder aux urgences pour des situations cliniques, peut etre chroniques, qui ne donne pas manière à faire craindre une aggravation .



Ce qui est important aussi de na pas aller aux urgences pour des problèmes d'ordre sociaux . Dans tous les cas, il faut éviter d'avoir recours aux urgences s'il y a une possibilité alternative (médecin de famille, service sociaux et territorial) et quand le cadre clinique n'apparait pas urgent.

IMPORTANT

- Chaque visite inutile des urgences sont un obstacle à la bonne fonction de ce service.
- Utiliser correctement les structures sanitaires empechent les perturbations des structures elles-memes et pour les autres bénéficiaire.
- Le bon fonctionnement des urgences dépend de nous tous.

LES URGENCES : COMMENT Y ACCEDER , LE TRIAGE , LE CODES COULEURS

COMMENT Y ACCEDER

On accède aux Urgences directement ou à travers le service d'urgence du territoire composer le numéro 112

LE TRIAGE

Comprendre la signification des couleurs

A l'arrivée aux Urgences , la personne reçoit immédiatement une évaluation du niveau d'urgence de la part du personnel médical qualifié, avec l'attribution d'un code qui établit la priorité d'accès au traitement au vue de la gravité des soins à donner et indépendamment à son arrivée à l'hopital.

C'est ce qu'on appelle le triage méthodique destiné à éviter les attentes pour accélérer les cas prioritaires.

Le triage ne perment pas de réduire le temps d'attente mais plutot de s'assurer que les patients extremement graves, n'ont pas besoin d'attendre des minutes précieuses pour leur vie.



LES CODES COULEURS

Code rouge : le plus grave, risque de mort, priorité maximale et accès immédiat aux soins.

Code Jaune : moyennement critique , présence d'un risque évolutif, vie en danger qui ne peut etre reporté.

Code vert : peu critique, aucun risque d'évolution, soin qui peut etre reporté

Code blanc : pas critique. Patient non urgent.

SE RAPPELER

Quand vous accéder auc urgences se rappeler

- d'avoir avec soi, la carte d'assurance Maladie (service de la région Lombardie)ou au moins la carte d'identification fiscale et les certificats de santé exempt de paiement;
- avoir sur soi les dossiers médicaux d'une recente hospitalisation, examens d'analyse ect,,,);
- connaitre le nom ou les traitements en cours au moment de l'admission aux urgences.

IMPORTANT

- Aux Urgences a la priorité le patient le plus grave et non nécessairement celui qui arrive le premier .
- Arrivée en ambulance ne signifie pas d'etre visité immédiatement.